**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
**«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра педагогики и психологии

Утверждаю.
Зав. кафедрой:
канд. пед. наук, доцент
_____ А.Л. Короткова

Протокол заседания кафедры № 4
от 4 апреля 2026 г.

# Рабочая программа дисциплин

| | |
|---|---|
| Наименование дисциплины | Технологии психологического консультирования в цифровой среде |
| Направление подготовки | 37.04.01 Психология |
| Профиль подготовки | Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии |
| Год набора | 2024, 2025, 2026 |

Составитель:
канд. психол. наук, доц.
Багрова Е.А.

Казань 2026

## Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Структура и содержание дисциплины
4.1 Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования образовательных результатов
4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам)
4.3 Планы практических и семинарских занятий
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине
Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
Приложение 2. Типовой фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

## 1. Цели и задачи учебной дисциплины

**Целью освоения дисциплины** «Технологии психологического консультирования в цифровой среде» является получение обучающимися системных теоретических, научных и прикладных знаний о содержательных особенностях Интернет-консультирования; овладение основами коммуникативной культуры и практическими профессиональными навыками организации психоконсультирования, необходимыми в деятельности психолога.

**Задачи дисциплины:**

- формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний о психоконсультировании в цифровой среде; о принципах и закономерностях организации консультативной сессии с помощью ресурсов сети Интернет для клиентов разных возрастных групп; о достижениях отечественной и мировой науки в разработке техник Интернет-консультирования
- формирование и развитие умений и навыков регулирования непосредственного профессионального взаимодействия, постановки и решения задач психологического вмешательства в цифровой среде;
- формирование опыта практической деятельности планирования содержания психоконсультационной сессии, подбора и применения современных техник психологического вмешательства, а также оценки и совершенствования психоконсультационных программ в цифровой среде;
- развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к факультативным дисциплинам учебного плана по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» и находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

***Обеспечивающие учебные дисциплины***

↓

**Теория и практика психологического консультирования**

**Практикум по когнитивно-поведенческому консультированию**

**Технологии психологического консультирования в цифровой среде**

↑

***Обеспечиваемые учебные дисциплины***

**Кризисная психологическая помощь**

**Психология и психотерапия семейных отношений**

До начала изучения дисциплины «Технологии психологического консультирования в цифровой среде» у студента должны быть сформированы компоненты компетенции, обеспечивающие знания и умения, полученные в результате изучения таких дисциплин, как «Теория и практика психологического консультирования», «Практикум по когнитивно-поведенческому консультированию».

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

После освоения дисциплины «Технологии психологического консультирования в цифровой среде» по направлению 37.04.01 «Психология» студент должен получить следующие образовательные результаты:
Способен организовывать мероприятия социально-психологического консультирования населения и трудовых коллективов.
**Знать:** методы и технологии психологического консультирования в киберпространстве, особенности применения различных метолов и технологий психологического консультирования в процессе профессиональной деятельности
**Уметь:** внедрять технологии психологического консультирования в киберпространстве на практике, подбирать подходящие методы и технологии психологического консультирования с учётом индивидуальных особенностей
**Владеть**: навыком постановки целей и задач психологического консультирования с учетом современных технологий, навыком формирования программ психологического консультирования в киберпространстве с учётом современных тенденций и индивидуальных особенностей клиентов

## 4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования образовательных результатов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 ч.)

Очная / очно-заочная форма обучения

| Модульная разбивка учебной дисциплины | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Направление Психология<br>Дисциплина: «Технологии психологического консультирования в цифровой среде» | | | | |
| Наименование модулей | Количество ауд. часов | | Самост. работа | Всего часов |
| | Л | П | | |
| **Модуль 1** | | | | |
| Тема 1: Основные теоретико-методологические проблемы психологического консультирования в цифровой среде | | 6/2 | 4/6 | 10/8 |
| Тема 2: Процессуальная специфика психологического консультирования в цифровой среде | | 6/2 | 4/6 | 10/8 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Тема 3: Основные методы оказания психологической помощи в цифровой среде | | 8/4 | 4/6 | 12/10 |
| **Модуль 2** | | | | |
| Тема 4: Технологические особенности анонимности-публичности клиента в цифровой среде | | 8/4 | 4/8 | 12/12 |
| Тема 5: Технологии психоконсультирования взрослых клиентов и детей в цифровой среде | | 9/6 | 4/12 | 13/18 |
| Тема 6: Основные проблемы психологического консультирования в цифровой среде | | 8/4 | 4/8 | 12/12 |
| Подготовка к зачету | | | 3/4 | 3/4 |
| ИТОГО | | 45/22 | 27/50 | 72 |

По результатам освоения модуля проводится устный, тестовый опрос и решаются практические задачи.

Итоговой контрольной точкой является зачет.

## 4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

### Тема 1. Основные теоретико-методологические проблемы психологического консультирования в цифровой среде

Соотношение психологического консультирования и психологического консультирования в киберпространстве. Особенности использования информационно-коммуникационных технологий в психологическом консультировании. Содержательные особенности психологического консультирования в киберпространстве.

### Тема 2. Процессуальная специфика психологического консультирования в цифровой среде

Основные модели оказания психологической помощи в киберпространстве.

### Тема 3. Основные методы оказания психологической помощи в цифровой среде

Онлайн-консультирование. Видеосессии (Zoom, Skype). Чат-терапия (текстовые консультации). Электронная почта как инструмент поддержки.

Телепсихология и мобильные приложения. Психотерапевтические приложения (CBT, DBT). Приложения для медитации и снижения стресса (Headspace, Calm). Геймификация в психологической помощи.

Искусственный интеллект в психологии. Чат-боты для первичной поддержки (Woebot, Replika). Анализ данных для персонализации терапии. Этические риски использования ИИ

Цифровые инструменты самопомощи. Дневники настроения (Moodnotes, Daylio). Онлайн-тренинги и вебинары. VR-терапия (лечение фобий, ПТСР)

Этика и безопасность в цифровой психологии. Конфиденциальность данных. Правовые аспекты онлайн-консультирования. Ограничения дистанционной помощи

### Тема 4: Технологические особенности анонимности-публичности клиента в цифровой среде

Технологические особенности анонимности-публичности клиента в киберпространстве. Технологические особенности психоконсультационного контакта в киберпространстве. Технология электронного текста в психоконсультировании.

### Тема 5. Технологии психоконсультирования взрослых клиентов и детей в цифровой среде

Взрослые клиенты. Онлайн-формат: видеосессии, чаты, email. Сложности: доверие, мотивация, технические барьеры. Методы: CBT, гештальт, коучинг через экран.

Дети и подростки. Игровые методы: цифровая арт-терапия, интерактивные платформы. Вовлечение родителей: советы по онлайн-безопасности. Этические нюансы: конфиденциальность, возрастные ограничения

Инструменты. Видеоплатформы (Zoom, Skype), VR-терапия. Детские приложения с геймификацией. Цифровые аналоги методик (метафорические карты, песочница)

Риски и ограничения. Снижение эмоционального контакта. Технические сбои, конфиденциальность. Противопоказания: кризисные состояния, тяжелые расстройства.

### Тема 6. Основные проблемы психологического консультирования в цифровой среде

Составляющие креативности личности. Способы развития творческого потенциала личности.

## 4.3. Планы практических и семинарских занятий

### Тема 1. Основные теоретико-методологические проблемы психологического консультирования в цифровой среде

***Вопросы для обсуждения***

1. Отсутствие невербальной коммуникации и ее влияние на процесс консультирования
2. Вопросы конфиденциальности и безопасности при проведении онлайн-консультаций
3. Особенности работы с клиентами в цифровой среде, включая использование технологий и программного обеспечения
4. Этические аспекты онлайн-консультирования

***Практические задания***

Студенты разбиваются на пары и проводят онлайн-консультацию по выбранной теме. Задача состоит в том, чтобы продемонстрировать навыки

работы с клиентами в онлайн-формате, а также проанализировать основные теоретико-методологические проблемы, возникающие при этом виде консультирования.

Примеры практических ситуаций:

- Консультация по вопросу стресса и тревоги в условиях удаленной работы
- Консультация по вопросу межличностных отношений в онлайн-среде
- Консультация по вопросу зависимости от социальных сетей

## Тема 2. Процессуальная специфика психологического консультирования в цифровой среде

***Вопросы для обсуждения***

1. Отличия онлайн-консультирования от очного консультирования
2. Особенности коммуникации в цифровой среде, включая использование текстовых сообщений, аудио- и видеосвязи
3. Роль доверия и конфиденциальности в онлайн-консультировании

***Практические задания***

Студенты разбиваются на пары и проводят онлайн-консультацию по выбранной теме. Задача состоит в том, чтобы продемонстрировать навыки работы с клиентами в онлайн-формате, а также проанализировать процессуальную специфику психологического консультирования в цифровой среде.

## Тема 3. Основные методы оказания психологической помощи в цифровой среде

***Вопросы для обсуждения***

1. Онлайн-консультирование
2. Онлайн-тренинги и вебинары
3. Онлайн-группы поддержки
4. Онлайн-тестирование и опросы
5. Онлайн-самопомощь

***Практические задания***

Студенты разбиваются на пары и проводят онлайн-консультацию по выбранной теме, используя один из методов оказания психологической помощи в цифровой среде. Задача состоит в том, чтобы продемонстрировать навыки работы с клиентами в онлайн-формате, а также проанализировать эффективность выбранного метода.

Примеры практических ситуаций:

- Консультация по вопросу стресса и тревоги с использованием онлайн-консультирования
- Проведение онлайн-тренинга по развитию навыков коммуникации
- Участие в онлайн-группе поддержки для людей, переживших травму
- Проведение онлайн-тестирования для определения уровня стресса

- Создание и продвижение онлайн-ресурса для самопомощи при депрессии

## Тема 4. Технологические особенности анонимности-публичности клиента в цифровой среде

***Вопросы для обсуждения***

1. Анонимность и конфиденциальность в онлайн-консультировании
2. Публичность и доступность информации в социальных сетях
3. Использование криптографии и других средств защиты информации
4. Этические аспекты анонимности и публичности в онлайн-консультировании

***Практические задания***

Студенты разбиваются на пары и проводят онлайн-консультацию по выбранной теме, используя различные технологические средства защиты анонимности и публичности клиента. Задача состоит в том, чтобы продемонстрировать навыки работы с клиентами в онлайн-формате, а также проанализировать эффективность выбранных технологических средств.

Примеры практических ситуаций:

- Консультация по вопросу стресса и тревоги с использованием анонимного чата
- Консультация по вопросу межличностных отношений с использованием социальных сетей
- Консультация по вопросу зависимости от Интернета с использованием криптографии

## Тема 5. Технологии психоконсультирования взрослых клиентов и детей в цифровой среде

***Вопросы для обсуждения***

1. Онлайн-консультирование для взрослых и детей
2. Онлайн-тренинги и вебинары для взрослых и детей
3. Онлайн-группы поддержки для взрослых и детей
4. Онлайн-тестирование и опросы для взрослых и детей
5. Онлайн-игры и приложения для детей

***Практические задания***

Студенты разбиваются на пары и проводят онлайн-консультацию по выбранной теме, используя одну из технологий психоконсультирования взрослых клиентов и детей. Задача состоит в том, чтобы продемонстрировать навыки работы с клиентами в онлайн-формате, а также проанализировать эффективность выбранной технологии.

Примеры практических ситуаций:

- Консультация по вопросу стресса и тревоги для взрослого клиента с использованием онлайн-консультирования

- Консультация по вопросу межличностных отношений для подростка с использованием онлайн-группы поддержки
- Проведение онлайн-тренинга по развитию навыков коммуникации для взрослых клиентов
- Проведение онлайн-игры для детей с целью развития эмоционального интеллекта

## Тема 6. Основные проблемы психологического консультирования в цифровой среде

***Вопросы для обсуждения***

1. Отсутствие невербальной коммуникации и его влияние на процесс консультирования
2. Трудности в построении доверительных отношений с клиентом в онлайн-формате
3. Этические вопросы, связанные с конфиденциальностью и анонимностью клиента
4. Ограничения в использовании некоторых методов психоконсультирования в цифровой среде

***Практические задания***

Студенты разбиваются на пары и проводят онлайн-консультацию по выбранной теме, используя различные подходы и методы психоконсультирования. Задача состоит в том, чтобы продемонстрировать навыки работы с клиентами в онлайн-формате, а также проанализировать проблемы, с которыми они столкнулись при проведении консультации.

Примеры практических ситуаций:

- Консультация по вопросу стресса и тревоги для взрослого клиента с использованием видеоконференции
- Консультация по вопросу межличностных отношений для подростка с использованием текстового чата
- Консультация по вопросу зависимости от Интернета для взрослого клиента с использованием аудиоконференции

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе основной и дополнительной литературы;

подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Контрольные работы состоят из вопросов и задач, аналогичным задачам домашних заданий. Они оцениваются по 100 балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации учебного процесса и оценки успеваемости студентов, и выполняются в учебные часы по расписанию в виде письменного решения индивидуальных контрольных заданий. Выше по разделам приводились примерные варианты контрольных заданий.

Для более глубокого освоения дисциплины студентам рекомендуется больше решать задач из базового учебного пособия и задачника с тестами из списка основной литературы. На семинарских занятиях приветствуется способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективное решение поставленных проблем.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и

практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

**Темы для самостоятельного изучения**

1. Особенности психологического консультирования в цифровой среде.
2. Особенности использования информационно-коммуникационных технологий в психологическом консультировании.
3. Основные теоретико-методологические проблемы психологического консультирования в цифровой среде.
4. Содержательные особенности психологического консультирования в цифровой среде.
5. Процессуальная специфика психологического консультирования в цифровой среде.
6. Основные модели и методы оказания психологической помощи в цифровой среде.
7. Технологические особенности анонимности-публичности клиента в цифровой среде.
8. Технологические особенности психоконсультационного контакта в цифровой среде.
9. Технология выстраивания психоконсультационного процесса в цифровой среде.
10. Технологии психоконсультирования детей и взрослых в цифровой среде.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

***Основная литература:***

1. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539457.

2. Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543904.

3. Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542702.

***Дополнительная литература:***

1. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538059.

2. Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08536-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539609.

***Интернет ресурсы:***

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (http://www.iprbookshop.ru)
2. Образовательная платформа «Юрайт» (https://urait.ru)

***Профессиональные базы данных:***

1. Научная электронная библиотека (http://elibrary.ru/)
2. https://psychologies.today/ - Психология сегодня. Интернет-журнал.
3. http://www.psynavigator.ru/ - Интернет-портал «Психологический навигатор». Единый, систематизированный и профессиональный источник информации, объединяющий многие психологические и психотерапевтические направления

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления "ТИСБИ" используются:

| **Наименование аудитории** | **Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы** | **Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа** |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| Мультимедийная 139 аудитория. Кабинет социальных технологий | Компьютер с выходом в интернет, проектор, экран, звуковые колонки, информационные плакаты, комплект учебной мебели на 32 посад. места | - Операционная система Microsoft Windows 10 Pro.<br>- Microsoft Office 2013.<br>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.<br>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г. ,<br>Microsoft Open License : 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013;<br>Microsoft Open License : 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО. |
| Мультимедийная 317 аудитория. Лаборатория психолого-педагогических технологий. | Компьютер с выходом в интернет, проектор, звуковые колонки, аудиторная доска, плакаты, комплект специализированной учебной мебели на 44 посадочных места. | - Операционная система Microsoft Windows 10 Pro.<br>- Microsoft Office 2013.<br>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.<br>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г.,<br>Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013;<br>Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.<br>- Коррекционно-диагностический комплекс Л.А. Ясюковой ч. 3 (программа с диска School 3 компании "ИМАТОН"). Сер. номер: ЯС-01-1410-90554-1125<br>- "Ориентир". Методика автоматизированной профориентации. Диск компании "ИМАТОН". Секр. номер: КПО-01-1206-44769-1318 |
| Психологический центр. Имитационная лаборатория "Кабинет психолога". Кабинет №1 | Специальная учебная мебель (3 шкафа, 2 мягких кресла, 6 стульев). Ноутбук и компьютер с выходом в интернет, принтер, МФУ | - Операционная система Microsoft Windows 10 Pro.<br>- Microsoft Office 2013.<br>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.<br>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15- |

| | | |
|---|---|---|
| | | 01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО |
| Читальный зал. Кабинет 214 для самостоятельной работы студентов | 10 компьютеров с выходом в интернет, копировальный аппарат, комплект специализированной учебной мебели (столы, стулья) на 46 посадочных мест, книжные стеллажи для периодики, выставочные витрины, шкаф для хранения книг, выставочный стеллаж, стеллажи для хранения книжного фонда. Спец. рабочее место для слабовидящих: ноутбук, клавиатура Брайля, портативное устройство для чтения PEARL. | - Операционная система Microsoft Windows 8.1 Pro, Windows 10 Pro.<br>- Microsoft Office 2013.<br>Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.<br>Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.<br>- Информационно-правовая система ""Гарант"" - договор №12135/2019 от 02.12.2019г. с автоматической пролонгацией. Обновления производятся в автоматическом режиме через сеть Интернет самим разработчиком практически ежедневно |

## 8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на зачете.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = К \times 0{,}4$, где К - количество баллов на зачете;

$И = С + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

**Оценка уровня сформированности образовательных результатов**
**в части дисциплины «Технологии психологического консультирования в цифровой среде»**

| № п/п | Уровни сформированности компетенции | Основные признаки уровня | Инструменты оценки сформированности уровня |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | **Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов) | Знать методы и технологии психологического консультирования в киберпространстве<br>Знать особенности применения различных метолов и технологий психологического консультирования в процессе профессиональной деятельности<br>Уметь внедрять технологии психологического консультирования в киберпространстве на практике<br>Владеть навыком постановки целей и задач психологического консультирования с учетом современных технологий | выступление на семинаре тестирование зачет |
| 2 | **Базовый уровень (относительно порогового уровня)** **(**От 71 до 85 баллов**)** | Знать методы и технологии психологического консультирования в киберпространстве<br>Знать особенности применения различных метолов и технологий психологического консультирования в процессе профессиональной деятельности<br>Уметь внедрять технологии психологического консультирования в киберпространстве на практике<br>Уметь подбирать подходящие методы и технологии психологического консультирования с учётом индивидуальных особенностей<br>Владеть навыком постановки целей и задач психологического консультирования с учетом современных технологий | выступление на семинаре тестирование зачет |
| 3 | **Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов) | Знать методы и технологии психологического консультирования в киберпространстве<br>Знать особенности применения различных метолов и технологий психологического консультирования в процессе профессиональной деятельности<br>Уметь внедрять технологии психологического консультирования в киберпространстве на практике<br>Уметь подбирать подходящие методы и технологии психологического консультирования с учётом индивидуальных особенностей<br>Владеть навыком постановки целей и задач психологического консультирования с учетом современных технологий<br>Владеть навыком формирования программ психологического консультирования в киберпространстве с учётом современных тенденций и индивидуальных особенностей клиентов | выступление на семинаре тестирование зачет |

Приложение 1

## Методические рекомендации для обучающихся

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с РПД, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения последующих социально-психологических дисциплин и т.д.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на выявление основных факторов, понятий, проблем, их анализ и определения путей повышения эффективности. При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Выполнение самостоятельной работы, приведенные в программе учебной дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий группа разбивается на подгруппы. Каждая подгруппа выполняет определенное задание, готовит задание для другой подгруппы, проводит проверку друг друга.

По каждому пакету документов (если работа с документами) участники команд пишут пояснительную записку, включающую цель, основные задачи, социальный анализ ситуации, выявление резервов повышения социальной работы. В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, коммуникабельность, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность.

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Контрольные работы состоят из вопросов и задач, аналогичным задачам домашних заданий. Они оцениваются по 100-балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации учебного процесса и оценки успеваемости студентов, и выполняются в учебные часы по расписанию в виде письменного решения индивидуальных контрольных заданий. Выше по разделам приводились примерные варианты контрольных заданий.

Для более глубокого освоения дисциплины студентам рекомендуется больше решать задач из базового учебного пособия и задачника с тестами из списка основной литературы. На семинарских занятиях приветствуется способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективное решение поставленных проблем.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной форме.

Приложение 2

Типовой фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной
аттестации по дисциплине

«Технологии психологического консультирования в цифровой среде»

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Профиль подготовки Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии

Казань, 2025

## Содержание

1. Паспорт типового фонда оценочных средств
2. Наполнение типового фонда оценочных средств по формам контроля
   2.1. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
      2.1.1 Выступление на семинаре
      2.1.2 Тестирование письменное
   2.2. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
      2.2.1 Типовой фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
      2.2.2 Типовой фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к зачету)

# 1. ПАСПОРТ ТИПОВОГО ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

| Формы контроля | Образовательные результаты |
|---|---|
| выступление на занятии | ЗУВ |
| тестирование письменное | ЗУВ |
| **Формы промежуточного контроля** | |
| Зачет | ЗУВ |

# 2. НАПОЛНЕНИЕ ТИПОВОГО ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ФОРМАМ КОНТРОЛЯ

## 2.1. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

### 2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях. Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса, а также выступление студентов по проблемным вопросам и отработка умений и навыков организации сотрудничества между личностью и различными социальными институтами.

Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом и владение методиками организации посредничества между личностью и различными социальными институтами.

**Вопросы к семинарским занятиям**

Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом структуры и содержания тренинга профессионально-личностного развития педагога-психолога:

1. Какие особенности имеет процесс психологического консультирования в цифровой среде по сравнению с традиционным очным консультированием?
2. Какие виды технологий используются в психологическом консультировании в цифровой среде?
3. Какие преимущества и недостатки имеет использование технологий в психологическом консультировании в цифровой среде?
4. Какие этические вопросы возникают при использовании технологий в психологическом консультировании в цифровой среде?
5. Какие методы и подходы используются в психологическом консультировании в цифровой среде?

6. Какие особенности имеет процесс диагностики и оценки клиента в цифровой среде?

7. Какие проблемы могут возникнуть при проведении онлайн-консультаций и как их преодолеть?

8. Какие требования предъявляются к психологу, оказывающему услуги консультирования в цифровой среде?

9. Какие практические навыки необходимы психологу для работы в цифровой среде?

10. Как обеспечить конфиденциальность и безопасность информации при проведении онлайн-консультаций?

11. Какие перспективы развития имеет психологическое консультирование в цифровой среде?

12. Какие особенности имеет процесс психологического консультирования взрослых клиентов и детей в цифровой среде?

13. Какие технологии используются для психологического консультирования взрослых клиентов и детей в цифровой среде?

14. Какие проблемы могут возникнуть при проведении онлайн-консультаций с детьми и как их преодолеть?

15. Как обеспечить эффективность и результативность психологического консультирования в цифровой среде?

## Критерии оценивания выступления на семинаре

| **Характеристика ответа** | **Европейская оценка** | **Рубежные баллы** | **Уровень сформированности компетенций** |
|---|---|---|---|
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. | **A** | **100-96** | **Повышенный уровень сформированности компетенций** |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. | **A** | **95-91** | |
| Дан развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая | **A** | **90-86** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом с незначительной помощью преподавателя. | | | |
| Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. | **B** | **85-81** | **Базовый уровень сформированности компетенций** |
| Дан достаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ структурирован, логичен, частично изложен в терминах науки. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. | **C** | **80-76** | |
| Дан достаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ структурирован, логичен, частично изложен в терминах науки. Ответы на дополнительные вопросы даются не сразу, изложены недостаточно научным языком, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. | **C** | **75-71** | |
| Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. | **D** | **70-66** | **Пороговый уровень сформированности компетенций** |
| Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. | **E** | **65-61** | |
| Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя | **E** | **60** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы | **F** | **Менее 60** | **Компетенции не сформированы** |

### 2.1.2. Тестирование письменное

Тестирование используется для текущего контроля умений и навыков студентов в целях освоения компетенции. Чтобы правильно ответить на тесты, студенты изучают необходимый теоретический материал по теме. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант тестового задания.

Демонстрационный вариант теста

1. Какие особенности имеет процесс психологического консультирования в цифровой среде по сравнению с традиционным очным консультированием?

a) Отсутствует невербальная коммуникация

b) Более сложно строить доверительные отношения

c) Более сложно контролировать процесс консультирования

d) Все перечисленные варианты

2. Какие виды технологий используются в психологическом консультировании в цифровой среде?

a) Электронная почта

b) Текстовые чаты

c) Видеоконференции

d) Все перечисленные варианты

3. Какие преимущества имеет использование технологий в психологическом консультировании в цифровой среде?

a) Более гибкий график работы

b) Более низкая стоимость услуг

c) Более широкий географический охват

d) Все перечисленные варианты

4. Какие этические вопросы возникают при использовании технологий в психологическом консультировании в цифровой среде?

a) Конфиденциальность и безопасность информации

b) Недостаточная квалификация психолога

c) Отсутствие личного контакта с клиентом

d) Все перечисленные варианты

5. Какие методы и подходы используются в психологическом консультировании в цифровой среде?

a) Когнитивно-поведенческая терапия

b) Психоанализ

c) Гуманистическая психология

d) Все перечисленные варианты

6. Какие особенности имеет процесс диагностики и оценки клиента в цифровой среде?

a) Более сложно получать информацию о невербальном поведении клиента

b) Более сложно проводить тесты и опросники

c) Более сложно оценивать эмоциональное состояние клиента

d) Все перечисленные варианты

7. Какие проблемы могут возникнуть при проведении онлайн-консультаций и как их преодолеть?

a) Отсутствие доступа к Интернету

b) Нехватка времени на консультацию

c) Недостаточная квалификация психолога

d) Все перечисленные варианты

8. Какие требования предъявляются к психологу, оказывающему услуги консультирования в цифровой среде?

a) Знание технологий и программного обеспечения

b) Навыки работы в цифровой среде

c) Знание этических норм и стандартов

d) Все перечисленные варианты

9. Какие практические навыки необходимы психологу для работы в цифровой среде?

a) Навыки ведения текстового чата

b) Навыки ведения видеоконференций

c) Навыки работы с электронной почтой

d) Все перечисленные варианты

10. Как обеспечить конфиденциальность и безопасность информации при проведении онлайн-консультаций?

a) Использование защищенного соединения

b) Использование надежных паролей

c) Использование антивирусного программного обеспечения

d) Все перечисленные варианты

11. Какие особенности имеет процесс психологического консультирования взрослых клиентов и детей в цифровой среде?

a) Более сложно работать с детьми

b) Более сложно работать с взрослыми клиентами

c) Более сложно работать с семьями

d) Все перечисленные варианты

12. Какие технологии используются для психологического консультирования взрослых клиентов и детей в цифровой среде?

a) Электронная почта

b) Текстовые чаты

c) Видеоигры

d) Все перечисленные варианты

13. Какие проблемы могут возникнуть при проведении онлайн-консультаций с детьми и как их преодолеть?

a) Отсутствие доступа к Интернету

b) Нехватка времени на консультацию

c) Недостаточная квалификация психолога

d) Все перечисленные варианты

14. Как обеспечить эффективность и результативность психологического консультирования в цифровой среде?

a) Использование надежных технологий

b) Использование эффективных методов и подходов

c) Использование надежных источников информации

d) Все перечисленные варианты

15. Какие перспективы развития имеет психологическое консультирование в цифровой среде?

a) Расширение географического охвата

b) Увеличение количества клиентов

c) Развитие новых технологий и подходов

d) Все перечисленные варианты

## Критерии оценивания результатов тестирования

| **Характеристика ответа** | **Европейская оценка** | **Рубежные баллы** | **Уровень сформированности компетенций** |
|---|---|---|---|
| 96-100% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **A** | **100-96** | **Повышенный уровень сформированности компетенций** |
| 91-95% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **B** | **95-91** | |
| 86-90% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **B** | **90-86** | |
| 81-85% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **C** | **85-81** | **Базовый уровень сформированности компетенций** |
| 76-80% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **C** | **80-76** | |
| 71-75% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **C** | **75-71** | |
| 66-70% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **D** | **70-66** | **Пороговый уровень сформированности компетенций** |
| 61-65% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **E** | **65-61** | |
| 60 % правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **E** | **60** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Менее 60% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста | **F** | **Менее 60** | **Компетенции не сформированы** |

## 2.2. ТИПОВОЙ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

### 2.2.1. Типовой фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

**Вопросы к зачету**

1. Особенности психологического консультирования в цифровой среде.
2. Особенности использования информационно-коммуникационных технологий в психологическом консультировании.
3. Основные теоретико-методологические проблемы психологического консультирования в цифровой среде.
4. Содержательные особенности психологического консультирования в цифровой среде.
5. Процессуальная специфика психологического консультирования в цифровой среде.
6. Основные модели и методы оказания психологической помощи в цифровой среде.
7. Технологические особенности анонимности-публичности клиента в цифровой среде.
8. Технологические особенности психоконсультационного контакта в цифровой среде.
9. Технология выстраивания психоконсультационного процесса в цифровой среде.
10. Технологии психоконсультирования детей и взрослых в цифровой среде.

### 2.2.2. Типовой фонд оценочных средств для проверки умений/навыков

**Зачетные задачи для проверки сформированности умений и навыков студентов**

1. Разработать план проведения онлайн-консультации с клиентом, используя один из методов психологического консультирования в цифровой среде.
2. Проанализировать преимущества и недостатки использования различных технологий в психологическом консультировании в цифровой среде.
3. Разработать инструкцию по обеспечению конфиденциальности и безопасности информации при проведении онлайн-консультаций.

4. Провести исследование уровня доверия к онлайн-консультированию среди населения и выявить факторы, влияющие на этот уровень.

5. Разработать программу дистанционного обучения для психологов, направленную на развитие навыков работы в цифровой среде.

6. Проанализировать особенности процесса диагностики и оценки клиента в цифровой среде и выявить преимущества и недостатки этого процесса.

7. Разработать рекомендации по преодолению проблем, которые могут возникнуть при проведении онлайн-консультаций с детьми.

8. Провести сравнительный анализ эффективности очного и онлайн-консультирования с использованием различных методов психологического консультирования.

9. Разработать план продвижения услуг психологического консультирования в цифровой среде с использованием социальных сетей и других инструментов цифрового маркетинга.

10. Проанализировать этические вопросы, связанные с использованием технологий в психологическом консультировании в цифровой среде, и выработать рекомендации по их решению.

11. Разработать инструкцию по работе с клиентами с ограниченными возможностями в цифровой среде.

12. Провести исследование удовлетворенности клиентов онлайн-консультированием и выявить факторы, влияющие на этот уровень.

13. Разработать программу подготовки психологов к работе с клиентами в цифровой среде, включая практические навыки работы с различными технологиями.

14. Проанализировать особенности процесса психологического консультирования взрослых клиентов и детей в цифровой среде и выявить преимущества и недостатки этого процесса.

15. Разработать рекомендации по оптимизации процесса психологического консультирования в цифровой среде с использованием искусственного интеллекта и других новых технологий.

## Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

| Характеристика ответа | Европейская оценка | Рубежные баллы | Оценка | Уровень сформированности компетенций |
|---|---|---|---|---|
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в | **A** | **100-96** | **зачтено** | **Повышенный** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на вопрос студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. | | | | |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. | **A** | **95-91** | **Зачтено** | |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задача решена верно, правильно обосновывает принятую методику решения задачи. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя. | **A** | **90-86** | **Зачтено** | |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. | **B** | **85-81** | **зачтено** | **Базовый уровень сформированности компетенций** |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены | **C** | **80-76** | **зачтено** | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя. | | | | |
| Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. | **C** | **75-71** | **зачтено** | |
| Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой. | **D** | **70-66** | **зачтено** | **Пороговый уровень сформированности компетенций** |
| Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции. | **E** | **65-61** | **зачтено** | |
| Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя | **E** | **60** | **зачтено** | |
| Не знает значительную часть теоретического и практического материала, допускает существенные ошибки при ответах на вопросы. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. | **F** | **Менее 60** | **Не зачтено** | **Компетенции не сформированы** |